

Information zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten Im Bereich der Kundenbeziehungen

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

DRK Rettungsdienst Ortenau gGmbH
Rammersweierstr. 3, 77654 Offenburg
Tel. +49 (0) 781/43370-0 / Fax. +49 (0) 781/43370-56 E-Mail: info@rettungsdienst-ortenau.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: E-Mail: datenschutz@rettungsdienst-ortenau.de.
Die Kontaktdaten sind darüber hinaus im Internet unter www.rettungsdienst-ortenau.de verfügbar.

3. Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).
Die Datenverarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen nach Art. 6 Abs. 1b DS-GVO erforderlich. Die Datenverarbeitung ist ebenso rechtmäßig wenn die betroffene Person ihre Einwilligung zur Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben hat. (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO)

4. Genutzte Datenkategorien und Quelle der Daten

Zu den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten gehören insbesondere Vorname, Nachname, Namenszusätze, Geschlecht, Kontaktdaten (etwa private Anschrift, (Mobil-)Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Krankenkassenangaben, evtl. Gesundheitsdaten sowie alle individuellen erforderlichen Daten die zur Erfüllung eines Vertrags benötigt werden. Die Daten werden überwiegend direkt bei der betroffenen Person erhoben.

5. Datenübermittlung

Innerhalb unserer Gesellschaft erhalten nur die Personen und Stellen (z.B. Debitoren- und Finanzbuchhaltung) Ihre personenbezogenen Daten, die an der Datenverarbeitung beteiligt sind. Die Daten werden für keinen anderen Zweck benutzt.

6. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Soweit wir Ihre Kontaktdaten nicht für betriebliche Zwecke verarbeiten, speichern wir die für die Angebote und Rechnung erhobenen Daten solange bis der Zweck erfüllt wurde, zu dem die Daten erhoben wurden, oder bis zum Ablauf der Frist von 10 Jahren. Nach Ablauf dieser Frist werden die für dieses Verfahren erhobenen Daten gelöscht bzw. gesperrt, wenn ein Löschen nicht möglich ist. Kontaktdaten werden solange gespeichert solange die Kundenbeziehungen bestehen.

7. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Verarbeitung durch die DRK Rettungsdienst Ortenau gGmbH durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

8. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Um Angebote und Rechnungen ausstellen und bearbeiten zu können bzw. um Kundenbeziehungen zu pflegen, sind sie verpflichtet, Ihre erforderlichen Daten anzugeben. Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, können die unterschiedlichen Verarbeitungen nicht stattfinden.

Formular Nr.: 8.2.3.1 Version 1.0	Datenschutz/QM: U. Zachmann geprüft	Geprüft: T. Tomaschke K. Zapf	DRK RD Ortenau gGmbH
Stand: 13.01.2021	Erstellt: U. Zachmann	Freigegeben: M. Haug	Seite 1 von 2

9. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu: Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO). Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO). Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die DRK Rettungsdienst Ortenau gGmbH, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

10. Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an unsere Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Unsere Datenschutzaufsichtsbehörde erreichen Sie unter: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg Königstraße 10a, 70173 Stuttgart.